



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

GOBIERNO DE CHALCO

2019-2021



No. 10, Volumen 1, Año 2019



GACETA MUNICIPAL

PERIÓDICO OFICIAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE CHALCO, ESTADO DE MÉXICO

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA
REGULATORIA 2019.**

Chalco, Estado de México, a 18 de marzo de 2019

GACETA MUNICIPAL

PERIÓDICO OFICIAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE CHALCO, ESTADO DE MÉXICO.



José Miguel Gutiérrez Morales
Presidente Municipal Constitucional de Chalco,
Estado de México.

A sus habitantes, hace saber:

Que el Ayuntamiento de Chalco, Estado de México, en ejercicio de las facultades conferidas en los artículos 115, fracciones II y III de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 122 y 128, fracción III de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México; 39, párrafo segundo de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, 1, 2, 3, 31, fracción I y 164 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; y de conformidad al acuerdo CHA/SO/05/A-16/19, asentado en el punto VII del orden del día, del acta número 16, correspondiente a la Décimo Sexta Sesión de Cabildo con carácter de Ordinaria, celebrada en el Salón de Expresidentes del Palacio Municipal, el catorce de marzo del año dos mil diecinueve, firmando de conformidad al margen y al calce cada uno de los miembros del Ayuntamiento Constitucional de Chalco, Estado de México Administración 2019-2021, que en la sesión intervinieron, así como el Secretario del Ayuntamiento, quien en términos de lo dispuesto por el artículo 91, fracción V, de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, da fe del documento. Rubricas.- José Miguel Gutiérrez Morales, Presidente Municipal Constitucional; Rosalba Jiménez Ramírez, Síndico Municipal; Erasmo Calderón Fuentes, Primer Regidor; Ma. Asunción Garduño Lujano, Segunda Regidora; Víctor Hugo Juárez Barberena, Tercer Regidor; Mireya Nayeli Ramírez Pérez, Cuarta Regidora; Roel Cobos Uriostegui, Quinto Regidor; Ana Patricia Valdivia Calderón, Sexta Regidora; Alejandro Martínez Peña, Séptimo Regidor; Olivia del Carmen Ramírez Pérez, Octava Regidora; Miguel Ángel Rivero Carbajal, Noveno Regidor; Alejandra Saldaña Moreno, Décima Regidora; Teodoro Domínguez Romero, Décimo Primer Regidor; María Soledad Ramírez Ríos, Décima Segunda Regidora; y Nadia Ivett Arroyo Guerrero, Décima Tercera Regidora. Lic. Cesar Enrique Vallejo Sánchez, Secretario del Ayuntamiento, emite el

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

GACETA MUNICIPAL

PERIÓDICO OFICIAL DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE CHALCO, ESTADO DE MÉXICO.



SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

El Secretario del Ayuntamiento de Chalco, Estado de México, Lic.Cesar Enrique Vallejo Sánchez, en uso de las facultades que le confiere el artículo 91, fracciones VIII y XIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, certifico y ordeno la publicación de esta Gaceta Municipal.



DIRECTORIO

José Miguel Gutiérrez Morales
Presidente Municipal Constitucional de Chalco

Rosalba Jiménez Ramírez
Síndica Municipal

Erasmus Calderón Fuentes
Primer Regidor

María Ascensión Garduño Lujano
Segunda Regidora

Víctor Hugo Juárez Barberena
Tercer Regidor

Mireya Nayeli Ramírez Pérez
Cuarta Regidora

Roel Cobos Urióstegui
Quinto Regidor

Ana Patricia Valdivia Calderón
Sexta Regidora

Alejandro Martínez Peña
Séptimo Regidor

Olivia del Carmen Ramírez Pérez
Octava Regidora

Miguel Ángel Rivero Carbajal
Noveno Regidor

Alejandra Saldaña Moreno
Décima Regidora

Teodoro Domínguez Romero
Décimo Primer Regidor

María Soledad Ramírez Ríos
Décima Segunda Regidora

Nadia Ivett Arroyo Guerrero
Décima Tercera Regidora

César Enrique Vallejo Sánchez
Secretario del Ayuntamiento



GACETA MUNICIPAL
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA
REGULATORIA 2019.



"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, El Nigromante"

AIR

Chalco, México a 23 de octubre de 2018.

Núm. de Oficio: DDE/349/2018

Asunto: Entrega Programa Anual Mejora Regulatoria 2019

LIC. JOSÉ MIGUEL REMIS DURÁN
DIRECTOR GENERAL DE LA COMISIÓN ESTATAL
DE MEJORA REGULATORIA EN EL ESTADO DE
MÉXICO
PRESENTE.

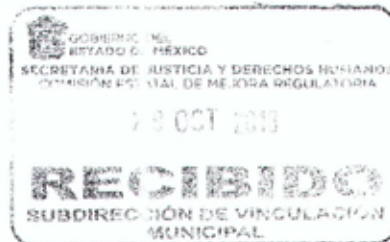
Por este medio reciba Usted un cordial saludo, al mismo tiempo hago entrega del Programa Anual de Mejora Regulatoria 2019 de este Municipio de Chalco.

Sin más por el momento, quedo de Usted como su atento y seguro servidor.

ATENTAMENTE


DIRECCIÓN DE
L.C. JOSÉ AURELIO ROSALES GRANADOS
DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ENLACE
MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

Archivo
JARG/lev.



Reforma No. 4, Col. Centro, Chalco, Méx, C.P. 56600, Tel 59 72 82 80 ext. 2144.



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
SUBDIRECCIÓN DE VINCULACIÓN MUNICIPAL

MINUTA DE TRABAJO

En la Ciudad de Toluca, Estado de México; siendo las 10:28 horas del día 29 del mes de octubre del año 2018, reunidos en la cemen; los representantes: por parte de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria Ing. Rigoberto Rojas Reyes y por parte del Municipio de Chalco Ing. José A. Rosales Grandes; con la finalidad de: Entregar el P.M.M.R. 2019

TEMAS TRATADOS:

El enlace municipal entregó a manera impresa el Programa anual municipal de mejora regulatoria 2019, anexa la versión digital al correo electrónico

COMPROMISOS

La Comisión Estatal de Mejora Regulatoria analizará, revisará y si fuera el caso hará las observaciones y sugerencias necesarias

FIRMAS DE LOS ASISTENTES

NOMBRE	CARGO	FIRMA
<u>José Aurelio Rosales Grandes</u>	<u>Director D. Económico Chalco</u>	<u>[Firma]</u>
<u>Rigoberto Rojas Reyes</u>	<u>CEMER</u>	<u>[Firma]</u>



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019



CONTENIDO

PRESENTACIÓN	3
MISIÓN	4
VISIÓN	4
DIAGNOSTICO DE MEJORA REGULATORIA.....	4
ESCENARIO REGULATORIO	5
ESTRATEGIAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN	5
ACCIONES ESPECÍFICAS DE MEJORA REGULATORIA EN 2019	6
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA	6
TESORERIA MUNICIPAL	6
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL.....	6
CONTRALORIA MUNICIPAL.....	6
DIRECCION DE DESARROLLO URBANO	6
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL.....	6
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	6
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE CHALCO	6
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO.....	7
SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO/ OFICIALIA DE PARTES	7
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO.....	7
DIRECCIÓN DE GOBIERNO	7
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN.....	7
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS hUMANOS	7
DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL.....	7
COORDINACIÓN DE LAS OFICALIAS MEDIADORAS –CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS	7
DIRECCIÓN DE MOVILIDAD.....	7
DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL.....	7
INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES	8
ODAPAS.....	8
ESTUDIO DE IMPACTO REGULATORIO.....	8



PRESENTACIÓN

La Ley de Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios tiene por objeto la mejora integral, continua y permanente de la regulación estatal y municipal que, mediante la coordinación entre los poderes del Estado, los ayuntamientos y la sociedad civil dé lugar a un sistema integral de gestión regulatoria que esté regido por los principios de máxima utilidad para la sociedad y la transparencia en su elaboración.

En cumplimiento a lo establecido en el artículo 20 fracción I de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, la administración municipal presidida por el Lic. Juan Manuel Carbajal Hernández, elabora el presente Programa Anual de Mejora Regulatoria 2019.

Este Programa constituye una guía de acción para implementar acciones que ayuden a eficientar la Administración Municipal con el objetivo de brindar mejores servicios a los habitantes de Chalco.

Para el logro de este objetivo el presente programa contempla las oportunidades de mejora detectadas en cada una de las áreas que conforman la administración municipal como son: reformar la reglamentación interna y adiciones a la misma, disminuir requisitos para la realización de trámites, mejorar tiempos de respuesta.



MISIÓN

Atender las necesidades de la gente dentro de su entorno mediante la prestación eficiente de servicios públicos de calidad, fortaleciendo el desarrollo económico y la administración efectiva de los recursos materiales, financieros y humanos para el logro de resultados y bienestar de los chalquenses.

VISIÓN

Ser un Gobierno sensible y cercano a la gente que atienda eficazmente sus necesidades, ofreciendo servicios públicos de calidad y mejores oportunidades para garantizar el bienestar de la población e impulsar el desarrollo del municipio.

DIAGNOSTICO DE MEJORA REGULATORIA

El H. Ayuntamiento Constitucional 2016 – 2018 lleva a cabo la tarea que los habitantes del Municipio le han encomendado respetando en todo momento el marco legal que se integra principalmente por:

1. La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
2. La Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.
3. La Ley Orgánica Municipal del Estado de México.
4. La Ley Para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios.
5. El Bando Municipal de Chalco.
6. El Reglamento Para la Mejora Regulatoria del Municipio de Chalco.

Además de los ordenamientos ya mencionados, para el correcto ejercicio de sus funciones la Administración Municipal cuenta con Reglamentos Internos en cada una de sus áreas administrativas, los cuales se revisan y actualizan de acuerdo a las necesidades del entorno.



ESCENARIO REGULATORIO

La dinámica económica y social del Municipio de Chalco obliga a revisar y actualizar el marco regulatorio del mismo; de no hacerlo corremos el riesgo de no estar preparados para ofrecer servicios y tramites con la calidad y prontitud que la ciudadanía nos lo demanda.

Esta Administración Municipal 2016-2018 tiene como premisa básica la atención oportuna y eficiente a las demandas de la ciudadanía, para cumplir con ésta, nos hemos dado a la tarea de fortalecer la normatividad interna, revisando y actualizando los procedimientos que se llevan a cabo en cada una de las áreas administrativas, con el objetivo de establecer reglas y políticas de operación, contenidas en los manuales de organización, que ayuden a nuestros servidores públicos a realizar sus tareas con mayor eficiencia y eficacia; detectar duplicidad de actividades que nos permitan ahorrar recursos y canalizarlos en beneficio de la sociedad.

ESTRATEGIAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN

1. Revisión y actualización de Manuales de Organización de las áreas administrativas.
2. Revisión y actualización de Manuales de Operación de las áreas administrativas.
3. Evaluación continua del Sistema de Apertura Rápida de Empresas.
4. Revisión y actualización de reglamentos internos.



CHALCO

Gobierno que Trabaja para la Gente

M. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL 2016 -2018

ACCIONES ESPECÍFICAS DE MEJORA REGULATORIA EN 2019

	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA
1	Actualización de Manual de Organización
	TESORERIA MUNICIPAL
2	Cobro Predial
3	Traslado de Dominio
4	Certificación de pago de clave y valor catastral y certificado de aportación de mejoras (Certificado Triple o por separado, para operaciones traslativas de dominio)
	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL
5	Actualización del Manual de Organización
	CONTRALORIA MUNICIPAL
6	Declaración de Situación Patrimonial
	DIRECCION DE DESARROLLO URBANO
7	Constancia de Zonificación
8	Permisos de Publicidad en vía Publica
	DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL
9	Expedición del Dictamen en Vialidad
	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
10	Mantenimiento de la Red de Alumbrado Publico
11	Recolección de Residuos Solidos
	INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE CHALCO
12	Actualización y Publicación del Manual de Operación del IMCUFIDE
13	Actualización y Publicación del Manual de Procedimiento del IMCUFIDE
14	Actualización y Publicación del Reglamento Interno del IMCUFIDE



	SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO
15	Asesorías Jurídicas
16	Apoyos Funcionales
	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO/ OFICIALIA DE PARTES
17	Sistema de Correspondencia
	DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO
18	Tramite de Licencias de Funcionamiento en línea
	DIRECCIÓN DE GOBIERNO
19	Procedimientos de Monitoreo de Localidades
	DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
20	Trámites y Servicios Diversos
	DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS
21	ASESORIAS JURIDICAS
	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL
22	Clave Única de Registro Población (CURP)
	COORDINACIÓN DE LAS OFICALIAS MEDIADORAS –CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS
23	Manual de Procedimientos
	DIRECCIÓN DE MOVILIDAD
24	Actualizar el Manual de Procedimientos de la Dirección de Movilidad
25	Actualizar el Reglamento Interno de la Dirección de Movilidad
26	Actualizar el Manual de Organización de la Dirección de Movilidad
	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
27	Unificación Información



	INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES
28	Denuncias
29	Controversia de Violencia Familiar
	ODAPAS
30	Fuga de Agua en tomas domiciliarias y líneas de conducción pública

ESTUDIO DE IMPACTO REGULATORIO

Las acciones de mejora regulatoria que contempla este Programa Anual de Mejora Regulatoria 2019 no crean cargas para los particulares por lo que no se presenta el estudio de impacto regulatorio.


ELABORÓ
DIRECCIÓN DE
DESARROLLO ECONÓMICO

L.C. JOSE AURELIO ROSALES GRANADOS
DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO
Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA
REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE
CHALCO


APROBÓ

LIC. JUAN MANUEL CARBAJAL HERNÁNDEZ
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
CHALCO ESTADO DE MÉXICO



"2018, Año del Bicentenario del natalicio de Ignacio Ramírez: Calzada, El Nigromante."

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Educación y Cultura
Responsable y/o enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ma del Carmen López Lozano.
Fecha de Elaboración: 28 Septiembre 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 Septiembre 2018
Total de Trámites y/o Servicios de la Dependencia Municipal: Uno Número de Trámites Prioritarios para 2019: Uno

CÓDIGO	nombre del trámite y/o servicio	acciones de regulación normativa programadas	acciones de mejora	objetivo general de las acciones	fecha de cumplimiento	unidad administrativa responsable
01	Actualización de Manual de Organización	Actualización de Manual de Organización	Actualización de la Normatividad de la Dirección de la Dirección de Educación y Cultura	Mejorar la atención a la ciudadanía	16/diciembre/2019	Dirección de Educación y Cultura.

<p>NOMBRE Y CARGO DE QUIÉN LO ELABORÓ</p> <p> JOSÉ LUIS GUZMÁN PERERA TÉCNICO - A1</p>	<p>NOMBRE Y CARGO DEL JEFE DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL</p> <p> MA DEL CARMEN LÓPEZ LOZANO DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN Y CULTURA</p>	<p>DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p> <p> C. JOSÉ ANSELMO MORALES GRANADOS DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO</p>
--	--	---

Calle de Tizapa s/n, Col. Casco de san Juan, Chalco Estado de México, C.P. 56600, Tel 59-75-57-80
Correo electrónico: educaciónycultura1618@municipiodechalco.gob.mx

C.C.P. ARCHIVO





**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JULIO ARMANDO MERCADO HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 07/09/2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 46 Número de trámites prioritarios para 2019: 03

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01	COBRO PREDIAL	MEJORAR REGLAMENTO. Actualización del manual de procedimientos.	REDUCCIÓN DE TIEMPOS, POR MEDIO DE LA APERTURA DE CAJAS DE COBRO SEPARADAS DE O.D.A.P.A.S. Y TESORERÍA MUNICIPAL, ASÍ COMO LA APERTURA DE OTRA CAJA DE ATENCIÓN PARA ENTREGA DE LÍNEAS DE PAGO.	DISMINUIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN PARA LOS USUARIOS, FACILITAR EL TRAMITE POR MEDIO DE LA HOMOLOGACIÓN DE SERVICIOS	AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	LA SUB-DIRECCIÓN DE INGRESOS

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. JULIO ARMANDO MERCADO HERNÁNDEZ PROFESIONISTA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal JUAN JAVIER GARCÍA MARTÍNEZ	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal LIC. JOSÉ AUGUSTO RAMÍREZ DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	---	---





**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JULIO ARMANDO MERCADO HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 07/09/2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 46 Número de trámites prioritarios para 2019: 03

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
02	TRASLADO DE DOMINIO	MEJORAR REGLAMENTO. Actualización del manual de procedimientos.	REDUCCIÓN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS POR LA REDUCCIÓN DE DOCUMENTOS SOLICITADOS MEDIANTE LA HOMOLOGACIÓN DE TRÁMITES A NIVEL ESTATAL	DISMINUIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN PARA LOS USUARIOS, FACILITAR EL TRAMITE POR MEDIO DE LA HOMOLOGACIÓN DE SERVICIOS	AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	LA SUB-DIRECCIÓN DE INGRESOS Y CATASTRO MUNICIPAL.
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. JULIO ARMANDO MERCADO HERNÁNDEZ PROFESIONISTA		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal JUAN JAVIER BARRERA MARTÍNEZ 13 OCT 2018		Nombre y Cargo del Enlace Municipal de Mejora Regulatoria LIC. JOSÉ AURELIO ROSALES GRANADOS DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA		



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): TESORERÍA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JULIO ARMANDO MERCADO HERNÁNDEZ

Fecha de Elaboración: 07/09/2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17/09/2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 46 Número de trámites prioritarios para 2019: 03

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
03	CERTIFICACIÓN DE PAGO DE PREDIAL, CERTIFICADO DE CLAVE Y VALOR CATASTRAL, Y CERTIFICADO DE Aportación de mejoras (Certificado Triple o por separado, para operaciones traslativas de dominio)	MEJORAR REGLAMENTO. Actualización del manual de procedimientos.	Reducción de tiempo de Respuesta 20 minutos a de inmediato.	DISMINUIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN PARA LOS USUARIOS, FACILITAR EL TRAMITE POR MEDIO DE LA HOMOLOGACIÓN DE SERVICIOS	AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019	LA SUB-DIRECCIÓN DE INGRESOS Y CATASTRO MUNICIPAL.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LIC. JULIO ARMANDO MERCADO HERNÁNDEZ PROFESIONISTA	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal JUAN JAVIER PERLA MARTINEZ	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria LIC. JOSÉ AURELIO ROSALES GRANADOS DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	--



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL DE CHALCO ESTADO DE MÉXICO.**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Comisario Oscar Rivero López.

Fecha de Elaboración: 28 de Septiembre de 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 de Septiembre de 2018.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1.

Número de trámites prioritarios para 2019: 1.

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DSPYT M/01/2019	Actualización del Manual de Organización.	Actualización del Manual de Organización.	Para reducir los tiempos de apoyos y respuestas.	Para dar mejor atención a la ciudadanía.	16 de Diciembre de 2019	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: ZULMA HERNANDEZ RAMIREZ ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: COMISARIO OSCAR RIVERO LOPEZ DIRECTOR DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL.	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal: L.C. JOSÉ AURELIO MARTÍNEZ GRANADOS DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.
--	---	--

DIRECCION DE
DESARROLLO ECONOMICO



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): 07 CONTRALORIA MUNICIPAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DR. GERARDO SANTILLAN RAMOS

Fecha de Elaboración: 19 de septiembre de 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 19 de septiembre de 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: SIETE Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CM/01/2019	Declaración de Situación Patrimonial	Se propone modificar el nombre de Manifestación de Bienes por Declaración de Situación Patrimonial, en el Artículo 31 del Bando Municipal.	No aplica	Hacer la modificación en el Bando Municipal, Reglamento Interno y Manual de Organización	15/12/2019	Quejas y Procedimientos

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró C. ANA MARIA MARTINEZ PEREZ	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal DR. GERARDO SANTILLAN RAMOS	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria L.C. JOSE AURELIO ROSALES GONZALEZ
---	---	---

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DIRECCION DE DESARROLLO URBANO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: OTHÓN GUERRERO VALDERRAMA

Fecha de Elaboración: 26/09/2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/09/2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23 Número de trámites prioritarios para 2019: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01-CZ	Constancia de Zonificación.	Manual de procedimientos	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a 2 día	Ofrecer al ciudadano una respuesta más ágil	20/12/2019	Departamento de Licencias

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>RAÚL VALDEZ GONZALEZ AUXILIAR ADMINISTRATIVO</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>OTHÓN GUERRERO VALDERRAMA DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria</p>  <p>JOSÉ AURELIO BASALES BRANDADOS DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	--	---



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DIRECCION DE DESARROLLO URBANO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE DESARROLLO URBANO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: OTHÓN GUERRERO VALDERRAMA

Fecha de Elaboración: 26/09/2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/09/2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 23

Número de trámites prioritarios para 2019: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
02-PVA	Permisos de Publicidad en Vía Pública de:	Manual de Procedimientos	Se propone disminuir el tiempo de respuesta a 2 días	Realizar trámite facilitando su emisión y disminuyendo el tiempo de respuesta	20/12/2019	Departamento de anuncios publicitarios

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró RAUL VALDEZ GONZALEZ AJILAR ADMINISTRATIVO	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal OTHÓN GUERRERO VALDERRAMA DIRECTOR DE DESARROLLO URBANO	Nombre y Cargo de Enlace de Mejora Regulatoria Municipal JOSE AURELIO ROSALES DIRECTOR DE DESARROLLO ECONOMICO Y COMERCIO ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	--	---

DIRECCION DE DESARROLLO ECONOMICO



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL DE CHALCO ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CMDTE ADRIAN DIAZ CHAVEZ ARIAS



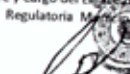
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL

Fecha de Elaboración: 22/09/2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/09/2018

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 07 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
PC 01	Expedición del Dictamen de Viabilidad	Reglamento Interno de Protección Civil Manual de Procedimientos de Protección Civil	Reducción del tiempo de respuesta de 15 días a 5 días	Que los propietarios de los establecimientos comerciales y/o empresas que cumplan con las medidas de seguridad para obtener su Dictamen de Viabilidad.	29 de noviembre 2019	Área de Inspección, verificación y notificaciones (Protección Civil)

<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p align="center">C. CECILIA BENITEZ MENDOZA AUXILIAR ADMINISTRATIVO</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p align="center">CMDTE. ADRIAN DIAZ CHAVEZ ARIAS DIRECTOR DE PROTECCIÓN CIVIL</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Encargado de la Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p align="center">LIC. JOSE ABELINO ROSALES GRANADOS DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ana María González Dovalí

Fecha de Elaboración: 26 de Septiembre del 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Septiembre del 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2019: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
16001	Mantenimiento de la Red de Aluminado Público	Actualización del Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos	Reducción en los tiempos de atención a las peticiones de la ciudadanía	Brindar a la ciudadanía en menor tiempo calles y espacios públicos iluminados	30 de Septiembre del 2019	Dirección de Servicios Públicos

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>Enrique Pácheo Castañeda</u> Enlace de Aluminado Público	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>Ana María González Dovalí</u> Directora de Servicios Públicos	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria  <u>L.C. José Aurelio Rosales Rodríguez</u> Director de Desarrollo Económico
--	--	--

DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Ana María González Dovalí

Fecha de Elaboración: 26 de Septiembre del 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Septiembre del 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2019: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
16010	Recolección de Residuos Sólidos	Actualización del Manual de Procedimientos de la Dirección de Servicios Públicos	Reducción de tiempo a la ciudadanía al realizar quejas o sugerencias del servicio de Recolección de Residuos Sólidos	Brindar servicios de calidad	30 de Septiembre del 2019	Dirección de Servicios Públicos

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró <u>JOSÉ M. S. José Mendoza Sánchez</u> Coordinador del Departamento de Limpia y Recolección de Desechos Sólidos	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  <u>Ana María González Dovalí</u> Directora de Servicios Públicos	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria  <u>L.C. José Aurelio Hernández Granados</u> Director de Desarrollo Económico
--	--	---

DIRECCIÓN DE
DESAARROLLO ECONÓMICO



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DE CHALCO ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE CHALCO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: NALLELY MAYLÉN GONZÁLEZ RODRÍGUEZ

Fecha de Elaboración: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
D00	ACTUALIZACIÓN Y PUBLICACIÓN DEL MANUAL DE OPERACIÓN DEL IMCUFIDE	ACTUALIZACIÓN Y PUBLICACIÓN DEL MANUAL DE OPERACIÓN DEL IMCUFIDE	REDUCCIÓN DE TIEMPO DE RESPUESTA	DEFINIR TAREAS Y RESPONSABILIDADES DE LOS PUESTOS DE TRABAJO ESPECÍFICOS.	16 DE DICIEMBRE DE 2018	IMCUFIDE

<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center">SUBDIRECTORA DE PROMOCIÓN Y ATENCIÓN A LA CULTURA FÍSICA Y DEPORTE INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center">DIRECTORA DE PROMOCIÓN Y ATENCIÓN A LA CULTURA FÍSICA Y DEPORTE INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p align="center">L. C. JOSÉ ADRELIO TORRES DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y PLANEACIÓN DIRECCIÓN DE MEJORA REGULATORIA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO</p>
--	---	--



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DE CHALCO ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE CHALCO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: NALLELY MAYLÉN GONZÁLEZ RODRÍGUEZ

Fecha de Elaboración: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDO	ACTUALIZACIÓN Y PUBLICACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTO DEL IMCUFIDE	ACTUALIZACIÓN Y PUBLICACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTO DEL IMCUFIDE	REDUCCIÓN DE TIEMPO DE RESPUESTA	OBTENER INFORMACIÓN DETALLADA, ORDENADA, SISTEMÁTICA E INTEGRAL QUE CONTIENEN TODAS LAS ÁREAS ASÍ COMO LAS RESPONSABILIDADES, FUNCIONES, SISTEMAS Y PROCEDIMIENTOS DE LAS OPERACIONES.	16 DE DICIEMBRE DE 2018	IMCUFIDE

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>SUBDIRECTORA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE CHALCO</p> <p>IMCUFIDE</p> <p>INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>DIRECTOR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE CHALCO</p> <p>IMCUFIDE</p> <p>INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p>DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO DE CHALCO</p> <p>DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO</p>
--	--	---



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DE CHALCO ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE CHALCO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: NALLELY MAYLÉN GONZÁLEZ RODRÍGUEZ

Fecha de Elaboración: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 3 Número de trámites prioritarios para 2019: 3

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DOO	ACTUALIZACIÓN Y PUBLICACIÓN DEL REGLAMENTO INTERNO DEL IMCUFIDE	ACTUALIZACIÓN Y PUBLICACIÓN DEL REGLAMENTO INTERNO DEL IMCUFIDE	REDUCCIÓN DE TIEMPO DE RESPUESTA	REGULAR LAS OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES A QUE DEBEN SUJETARSE LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN RELACIÓN CON SUS LABORES Y FUNCIONES DENTRO DEL INSTITUTO DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE CHALCO.	16 DE DICIEMBRE DE 2018	IMCUFIDE

<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p> L.C. DALIA AZUCENA GONZÁLEZ ENRÍQUEZ SUBDIRIGENTE DE REGULACIÓN DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE CHALCO</p> <p> INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p> MTRA. NALLELY MAYLÉN GONZÁLEZ RODRÍGUEZ DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE CHALCO</p> <p> INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p> L. C. JOSÉ AURELIO DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL</p> <p> DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO</p>
---	---	--



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): EO Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia de Chalco.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Rubén Ricardo Ruiz Ojeda

Fecha de Elaboración: 26 de Septiembre del 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Septiembre del 2018.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 94

Número de trámites prioritarios para 2019: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF/01	Asesoría Jurídica	Actualización del Manual de Procedimientos.	Se sugiere reducir y agilizar requisitos para ofrecer un mejor servicio.	Maximizar la calidad y eficacia de los servicios que proporcionan en beneficio a la población en general.	31 de diciembre del 2019	Dirección del SMDIF Chalco.

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró:
Lic. VIRGINIA RODRIGUEZ UGALDE
Enlace Interno de la Dependencia

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal:
LIC. RUBÉN RICARDO RUIZ OJEDA
Director del Sistema Municipal

Nombre y Cargo de Quién lo Aprobó:
Lic. JOSÉ AMELIO ROSALES GRANADOS
Director de Desarrollo Económico

DIRECCION





COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CHALCO ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): E0 Sistema Municipal Para el Desarrollo Integral de la Familia de Chalco.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Rubén Ricardo Ruiz Ojeda

Fecha de Elaboración: 26 de Septiembre del 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26 de Septiembre del 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 94

Número de trámites prioritarios para 2019: 2

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Linsamiento, etc.)	Acciones de Mejora [Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta]	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SMDIF/02	Apoyos Funcionales.	Actualización del Manual de Procedimiento.	Se sugiere reducir el tiempo de respuesta, para brindar una atención eficaz y oportuna.	Maximizar la calidad y eficacia de los servicios que proporcionan en beneficio a la población en general.	31 de diciembre del 2019	Dirección del SMDIF Chalco.

Nombre y Cargo de la Dependencia Municipal
Lic. RUBÉN RICARDO RUIZ OJEDA
Director del SMDIF Chalco

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
LIC. RUBÉN RICARDO RUIZ OJEDA
Director del SMDIF Chalco

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal
L.C. JOSÉ ALFONSO ROSALES GRATERIA
Director de Desarrollo Económico





**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO /OFICIALÍA DE PARTES

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. T.S. VERÓNICA TRUJANO ZÚÑIGA

Fecha de Elaboración: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 DE SEPTIEMBRE DE 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 21 Número de trámites prioritarios para 2018: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SARC01	SISTEMA DE CORRESPONDENCIA	• MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	MEJORAR EL PROCESO Y REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA EN LA BÚSQUEDA DE OFICIOS AL AUTOMATIZAR EL PROCESO.	REDUCIR TIEMPO EN EL PROCESO DE BÚSQUEDA DE CORRESPONDENCIA.	1 NOVIEMBRE 2019	SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

<p>Nombre y Cargo de quien Elaboró</p> <p>C. PEDRO ARMANDO CANTO LEÓN</p>	<p>Nombre y Cargo del de la Dependencia Municipal</p> <p>LIC. T.S. VERÓNICA TRUJANO ZÚÑIGA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO DE CHALCO</p>	<p>Nombre y Cargo de quien Elaboró el Programa de Mejora Regulatoria</p> <p>L.C. JOSÉ ARRIELTO HIDALGO GUANPOBOS DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO</p>
---	--	---





**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO DE CHALCO ESTADO DE MÉXICO.**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.C. JOSÉ AURELIO ROSALES GRANADOS

Fecha de Elaboración: 28/09/2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28/09/2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 7 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01	Trámite de licencia de funcionamiento en línea	Actualización del Manual de Procedimientos	Reducción de tiempo y costos	Mejor atención a la ciudadanía.	16/12/2019	Departamento del Centro Municipal de Atención Empresarial.

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró

Jimmy Cataño Rentería
Encargado del Centro Municipal de Atención Empresarial

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia

L.C. José Aurelio Rosales Granados
Director de Dependencia

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria

L.C. José Aurelio Rosales Granados
Director de Desarrollo Económico

DIRECCIÓN DE
DESARROLLO ECONÓMICO

DIRECCIÓN DE
DESARROLLO ECONÓMICO



DIRECCIÓN DE GOBIERNO

COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE GOBIERNO
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARÍA ISABEL LUNA CONTRERAS

Fecha de Elaboración: 20/09/2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22/09/2018
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DG/001/2019	PROCEDIMIENTO DE MONITOREO DE LOCALIDADES	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	SIMPLIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS EN TIEMPO	INFORMAR LOS ACONTECIMIENTOS EN TIEMPO REAL	20/12/2019	DIRECCIÓN DE GOBIERNO

ELVIRA SOLARÉS SALINAS
ELABORO

LIC. MARÍA ISABEL LUNA CONTRERAS
DIRECCIÓN DE GOBIERNO

LIC. JOSÉ AURELIO...
DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE CHALCO ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: PROFR. JOSÉ ALFREDO SHOMAR REYES

Fecha de Elaboración: 26/SEPTIEMBRE/2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 26/SEPTIEMBRE/2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 12 Número de trámites prioritarios para 2019: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DRH/001/2018	Trámites y servicios diversos	Actualizar el Manual de Procedimientos para implementar el FORMATO ÚNICO de trámites y servicios.	Reducción del tiempo de respuesta a las solicitudes de 36 horas a 24 horas.	Agilizar los tiempos de respuesta a las solicitudes a fin de optimizar el funcionamiento del área.	04/marzo/2019	Departamento de Recursos Humanos

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró NAYELI CHAVIRA ESTEBANES ENLACE	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal PROFR. JOSÉ ALFREDO SHOMAR REYES DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal JOSÉ AMPHELIO ROSALES GRANADOS DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
--	--	---





COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DEL MUNICIPIO DE CHALCO ESTADO DE MÉXICO.

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MTRA. MARIA DE LOS ANGELES ORDAZ VIDAL

Fecha de Elaboración: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 27 DE SEPTIEMBRE DE 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
MDH/001/2019	ASESORIAS JURIDICAS	ACTUALIZACION DE MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	LA ATENCION SE REALIZARA DE MANERA INMEDIATA	BRINDAR ATENCION INMEDIATA Y DE CALIDAD A LA POBLACION EN GENERAL QUE ASÍ LO REQUIERA.	16/DIC/2019	DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Nombre de Quién lo Elaboró

LIC. GUADALUPE SÁNCHEZ SANTOS

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

MTRA. MARIA DE LOS ANGELES ORDAZ VIDAL
DEFENSORIA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Nombre y Cargo del Enlace Municipal

L.C. JOSÉ AURELIO ROSALES GRANADOS
ENLACE MUNICIPAL





**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACIÓN DE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS-CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LUCENCIADO FERNANDO ROJAS JIMÉNEZ

Fecha de Elaboración: 28 DE SEPTIEMBRE DE 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 28 DE SEPTIEMBRE DE 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
01	Manual de procedimiento	Manual de Procedimientos	Mejorar la Atención a la ciudadanía.	Puntualizar las funciones de los Oficiales Mediadores-Conciliadores y Calificadores	16 Diciembre 2019.	Coordinación de las Oficialías Mediadoras-Conciliadoras y Calificadoras.

<p align="center">Nombre y Cargo de quien lo Elaboró</p> <p align="center"></p> <p align="center">C. EDITH ESPÉJEL MARTÍNEZ ENLACE DE LA COORDINACIÓN DE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS-CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"></p> <p align="center">LIC. EN D. FERNANDO ROJAS JIMÉNEZ COORDINADOR MUNICIPAL DE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS-CONCILIADORAS Y CALIFICADORAS.</p>	<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Regulatoria</p> <p align="center"></p> <p align="center">L.C. JOSÉ AURELIO ROSALES GRANADOS DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
--	---	--



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE DESARROLLO SOCIAL DE CHALCO ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DESARROLLO SOCIAL

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. MARIANO LEÓN NÁJERA

Fecha de Elaboración: 24 de septiembre de 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 24 de septiembre de 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DDS/001/2019	CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN (CURP)	ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	REDUCCIÓN DE TIEMPO DE RESPUESTA	DAR UN SERVICIO DE CALIDAD Y EFICACIA A LOS USUARIOS	16/DICIEMBRE/2019	DESARROLLO SOCIAL

<p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>C. JORGE LUIS FLORES PEÑA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>C. MARIANO LEÓN NÁJERA DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL</p>	<p>Nombre y Cargo de quién lo Aprobó</p> <p></p> <p>L. C. JOSÉ ARRELIÓ ROSALES DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO</p>
---	---	---



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE MOVILIDAD MUNICIPAL DE CHALCO ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE MOVILIDAD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARIO ZÚÑIGA ZÚÑIGA

Fecha de Elaboración: 25 DE SEPTIEMBRE 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 DE SEPTIEMBRE 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 003

Número de trámites prioritarios para 2019: 003

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DM/001	Actualizar el Manual de Procedimientos de la Dirección de Movilidad	Actualización del Manual de Procedimientos de la Dirección de Movilidad	Mejorar las actividades de las diferentes áreas	Contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición del desempeño en cada uno de los departamentos	16 de Diciembre del 2019	Dirección de Movilidad Municipal

Nombre y Cargo de quien lo Elaboró

José Rocha
Auxiliar "A"

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Mario Zúñiga Zúñiga
Encargado de la Dirección de Movilidad

Nombre y Cargo del Epíscopo de Mejora Regulatoria Municipal

C.P. José Aurelio Rosales Granados





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE MOVILIDAD MUNICIPAL DE CHALCO ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE MOVILIDAD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARIO ZÚÑIGA ZÚÑIGA

Fecha de Elaboración: 25 DE SEPTIEMBRE 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 DE SEPTIEMBRE 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 003

Número de trámites prioritarios para 2019: 003

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DM/002	Actualizar el Reglamento Interno de la Dirección de Movilidad	Actualización del Reglamento Interno de la Dirección de Movilidad	Planificar, coordinar, organizar, diseñar, ejecutar y valorar garantizando la calidad y la eficiencia	Garantizar la Gestión administrativa que se brinda, utilizando los recursos propios con que se cuenta	16 de Diciembre del 2019	Dirección de Movilidad Municipal

Nombre y Cargo de Quien lo Elaboró José Rocha Jiménez Auxiliar "A"	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Mario Zúñiga Zúñiga Encargado de la Dirección de Movilidad	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal C.P. José Aurelio Torres Colchado
--	---	--





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE MOVILIDAD MUNICIPAL DE CHALCO ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE MOVILIDAD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MARIO ZÚÑIGA ZÚÑIGA

Fecha de Elaboración: 25 DE SEPTIEMBRE 2018

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 DE SEPTIEMBRE 2018

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 003

Número de trámites prioritarios para 2019: 003

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DM/003	Actualizar el Manual de Organización de la Dirección de Movilidad	Actualización Manual de Organización Dirección de Movilidad	Para la mejora de las bases y directrices de la estructura orgánica	Objetivos y funciones que realizara esta dependencia administrativa	16 de Diciembre del 2019	Dirección de Movilidad Municipal

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

José Rocha Jiménez

Auxiliar "A"

Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Mario Zúñiga Zúñiga

Encargado de la Dirección de Movilidad

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria

Mario Zúñiga Zúñiga
C.P. 3066



DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO



Innovación Gubernamental

"2018. Año del Bicentenario del Natalicio de Ignacio Ramírez Calzada, el Nigromante"
COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): E01 Dirección de Innovación Gubernamental
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Roberto Carlos Aguilar Reyes
 Fecha de Elaboración: 18 de septiembre del 2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 18 de Septiembre del 2018
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 04 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DINGUB /01/19	Unificación de formato	Por lo que se propone acortar los tiempos de respuesta en las actividades de la Dirección, y establecido en su manual de procedimientos, como apoyo y coordinación con las distintas áreas del Ayuntamiento	Reducción de tiempo en la entrega de información y agilidad de respuesta.	Eficientar la integración de la información.	31 de diciembre 2019	Dirección de Innovación Gubernamental.
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró ALFREDO IBARRA GARCÍA Enlace Interno de la Dirección de Innovación Gubernamental		Titular de la Dependencia Municipal ROBERTO CARLOS AGUILAR REYES Encargado de la Dirección de Innovación Gubernamental		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal JOSÉ AURELIO ROSALES GRANADOS Director de Desarrollo Económico		



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DIRECCIÓN DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

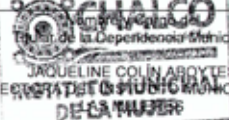

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Jaqueline Colin Aboytes

Fecha de Elaboración: 28/09/2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
IMM/01	Denuncia	Incorporar en el Manual de Procedimientos de la Dirección del Instituto Municipal de las Mujeres, los lineamientos normativos en referencia a la atención y elaboración de denuncias por escrito.	Reducción de tiempo de respuesta, mediante la elaboración de denuncia por escrito a fin de acceder a la procuración de justicia de manera pronta, lo que acorta el tiempo de atención.	Garantizar los derechos de las mujeres, niñas, niños y adolescentes a una vida libre de violencia.	20/12/2019	Instituto Municipal de las Mujeres

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró LAURA ALICIA SANCHEZ ORTEGA ENLACE DE DIRECCIÓN DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES	 Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró JAQUELINE COLIN ABOYTES DIRECTORA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES	 Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró L.C. JOSÉ AURELIO HOMBRES GRANADOS DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO
---	--	---



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DIRECCIÓN DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Jaqueline Colín Aboytes

Fecha de Elaboración 28/09/2018 Fecha de Aprobación en el Comité Interno:

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2019: 02

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
IMM/01	Controversia de violencia familiar	Incorporar en el Manual de Procedimientos de la Dirección del Instituto Municipal de las Mujeres, los lineamientos normativos en referencia a la atención y elaboración de demandas por controversia de violencia familiar.	Reducción del tiempo de respuesta. Facilitar el acceso a la impartición de justicia pronta y expedita a fin de obtener medidas de emergencia, de protección preventiva o de naturaleza otorgadas por los Jueces de lo Familiar.	Garantizar los derechos de las mujeres, niñas, niños y adolescentes a una vida libre de violencia.	20/12/2019	Instituto Municipal de las Mujeres

Nombre y Cargo del Quiéreme Elaborar
LAURELITA SANCHEZ ORTEGA
ENLACE DE LA DIRECCIÓN DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES

Nombre y Cargo del Quiéreme Elaborar
Jaqueline Colín Aboytes
DIRECTORA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LAS MUJERES

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria
L.C. JOSÉ AURELIO ROSALES GRANADOS
DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO





**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LA DEPENDENCIA ____ (1) ____ MUNICIPAL DE CHALCO ESTADO DE MÉXICO.**

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCION GENERAL**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia : **CARLOS BONILLA LINARES / DIRECTOR GENERAL**

Fecha de Elaboración: **28 SEPTIEMBRE 2018** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **28 DE SEPTIEMBRE 2018**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **1** Número de trámites prioritarios para 2019 **1**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ODAS 1	Fuga de agua en tomas domiciliarias y líneas de conducción pública	Actualización del Manual de Organización del Organismo Público Descentralizado de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Chalco, para alinear con el marco normativo vigente.	Reducción de tiempo de respuesta para la reparación de fuga de agua en toma domiciliaria y líneas de conducción pública.	Mejorar y que sea más eficiente la atención y el servicio.	16 de Diciembre 2019	Dirección General

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró Gp. Violeta López Cortés Enlace Interno de ODAPAS	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal Carlos Bonilla Linares Director General de ODAPAS	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal José Aurelio Rosales Granados Director de Desarrollo Económico
---	---	---





CHALCO
2019-2021

